



Kistokaji Óvoda, Bölcsőde és Konyha

3553 Kistokaj, Szabó Lőrinc u. 53.

Tel.: 30/742-6123

30/742-4622

E-mail: ovoda@kistokaj.hu



Kistokaji Óvoda, Bölcsőde és Konyha

Bölcsődei Szakmai

Program



Készítette:

Gyurkó Tiborné

intézményvezető

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
1. Jogszabályi háttér.....	3
2. Bevezetés.....	4
3. A bölcsődének adatai.....	5
4. Az ellátandó célcsoportunk és az ellátandó területünk jellemzői.....	6
5. Az ellátás, szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei.....	7
5.1. Céljaink, feladataink, személyi és tárgyi feltételek.....	7
5.2. Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja.....	14
6. A feladatellátásunk szakmai tartalma, módja, a szolgáltatások formái, rendszeressége, gondozási, nevelési, fejlesztési feladataink.....	18
6.1. A bölcsődei nevelésünk főbb helyzetei.....	23
6.1.1. Tanulás	24
6.1.2. Gondozás.....	25
6.1.3. Játék.....	27
6.1.4. Mozgás	28
6.1.5. Mondóka, ének.....	28
6.1.6. Vers, mese	29
6.1.7. Alkotó tevékenységek	30
6.1.8. Egyéb tevékenységek	30
6.2. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei, a családok támogatásának módszerei és lehetőségei.....	31
6.2.1. “Saját kisgyermeknevelő” – rendszer.....	31
6.2.3. Gyermekcsoportok szervezése	32
6.2.4. Napirend.....	32
6.2.5. Összevont szülői értekezlet	32
6.2.6. Közös programok, ünnepek.....	33
6.3. Sajátos nevelési igényű gyermekek gondozása.....	33
7. Az ellátásunk igénybevételének módja.....	34
8. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás.....	34
9. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	35
10. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása.....	38
11. Zárzó.....	39
12. Érvényességi nyilatkozat.....	39
13. LEGITIMÁCIÓS ZÁRADÉK	40
14. Mellékletek	41
14.1. Megállapodás (1. sz. melléklet).....	42
14.2. Szervezeti és Működési Szabályzat (2. sz. melléklet).....	46

1. Jogsabályi háttér

- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 2011. évi CXC törvény a nemzeti köznevelésről
- 235/1997. évi (XII.17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 328/2011. (XII.29.) Korm. rend. a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII.4) SZCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- A bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai – módszertani level, Budapest 2012
- Szempontok a szakmai program véleményezéséhez MBE 2017. (magyarbolcsodek.hu)

2. Bevezetés

A "bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja" keretül szolgál a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás keretein belül a 0-3 éves korosztály ellátására vonatkozó szakmai standardok és a bölcsődei nevelés-gondozás egyes területeihez kapcsolódó módszertani javaslatok kidolgozásához.

Az egyes bölcsődék elkészítik a saját szakmai programjukat (jogsabályi előírás alapján), melyet „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja”, mint a tartalmi szabályozás legmagasabb szintű dokumentuma figyelembevételével dolgoznak ki. Ez az egymásra épülés biztosítja egyrészt az általános követelmények teljesítését, másrészt pedig az egyes intézmények szakmai önállóságát, a családok és a fenntartók elvárásaihoz és a helyi lehetőségekhez igazodást.

A szakmai programunk célja, hogy átfogó képet adjon az intézmény bölcsődéjének munkájáról, figyelembe véve az érdeklődők igényeit. Feladatunk, hogy az igények kielégítéséhez biztosítsuk a jó színvonalú bölcsődei ellátást.

Fontos számunkra a családi nevelés támogatása. Szakmai kötelességünk a szülők segítségére lenni, átadni a tapasztalatainkat, tudásunkat, hogy a legjobban meg tudjanak felelni a szülői szerepüknek.

Biztosítani szeretnénk a gyermekek életkorának, fejlettségének, egyéni szükségleteiknek megfelelő érzelmi, értelmi, mozgásfejlődést és biztonságos környezetet, lehetőséget adni új tapasztalatok gyűjtésére, kísérletezésre, felfedezésre, más gyerekekkel való kapcsolatteremtésre, örömteli játéokra.

A szakmai programunk megvalósításával célunk az egészséges életmód segítése, a gyermekek aktivitás iránti igényeik figyelembevétele, önállóság elősegítése, a gyermekek kreativitásának kibontakoztatása.

„Egy magocska jó helyre ültetve, megfelelően táplálva sudár fává terebélyesedhet, rossz körülmények közt pedig csenevész bokrocská maradv.”

(Szendi Gábor)

3. A bölcsődénk adatai

Az intézmény (szolgáltató) neve: Kistokaji Óvoda, Bölcsőde és Konyha

Az intézmény címe: 3553 Kistokaj, Szabó Lőrinc u.53.

Az intézmény vezetője: Gyurkó Tiborné

Intézményvezető helyettes: Albertné Sándor Ágnes

Szakmai vezető: Kupainé Szendrei Ivett

Telefonszám intézményvezető: 30/742-6123

Telefonszám bölcsőde: 30/742-4622

Honlap: www.kistokajiovi.hu

Email: ovoda@kistokaj.hu

Az intézmény fenntartója: Kistokaj Község Önkormányzata

Ellátási terület: Borsod-Abaúj- Zemplén megye

Férőhelyek száma: 24 fő (2 szoba 12-12 fő)

Nyitvatartási idő: 7⁰⁰ – 17⁰⁰

4. Az ellátandó célcsoportunk és az ellátandó területünk jellemzői

Kistokaj község Borsod-Abaúj-Zemplén megye középső részén, Miskolctól délre, a város közvetlen határában helyezkedik el. Kistokaj könnyen megközelíthető minden irányból. A 80-as évek közepétől erőteljes fejlődésnek indult, kiépült a víz, gáz, telefon, szennyvízcsatorna, kábel tv hálózat, internet kapcsolat. Miskolc közelsége, a közművek kiépítettsége és jó elhelyezkedése vonzó a városban élők számára, így a telekkialításokra folyamatosan igény van. A településnek 2212 lakosa van.

A Kistokaji Óvoda, Bölcsőde és Konyha óvoda-bölcsőde többcélú intézményként működik. A bölcsőde 2011-ben nyitotta meg kapuit a községben élő családok gyermekei előtt egy csoportszobával, 12 bölcsődei férőhellyel. Kezdetben csak pár gyermek volt a csoportszobában, majd egyre többen keresték fel az intézményt, kérve gyermekük elhelyezését. A növekvő szülői igények hatására 2015 szeptemberétől a környező községekből is vehettünk fel gyermekeket. Előnyben részesítettük a kistokaji gyermekeket és ha még maradt üres férőhelyünk, akkor a környező községekből is jöhettek hozzánk. Mindig törekedtünk a maximális kihasználtságra.

A bölcsődénk jó hírének köszönhetően évről-évre növekedett a jelentkezők száma, így 2017. január 1-jétől megnyitottuk a másik bölcsődei csoportszobánkat.

A szülők munkahellyel rendelkeznek. A községben a születésszám évről-évre növekszik, gyakori a 3-4 gyermekes család. Két bölcsődei csoportszobánk van, ahová 18-24 hónapos kortól vesszük fel a gyermekeket. Kisebb gyermekek elhelyezésére –, tipegők-nincs is igény. A gyermekeket igyekszünk életkor szerint elhelyezni, így az egyik szobában vannak a kicsi két év alatti bölcsődés gyermekek, a másikban pedig a két év feletti nagycsoportosok.

A bölcsőde az óvodaépület földszinti részén található. Minden előírásnak megfelel: tágas csoportszoba, öltöző, mosdó, pelenkázó, tejkonyha biztosítja a megfelelő ellátást. Külön udvarrészrel rendelkezünk. Nagy fedett teraszon levegőzhetnek, motorozhatnak, biciklizhetnek a bölcsisiek.

Az óvoda adottságait is maximálisan kihasználják: sószoba, tornaterem, foglalkoztató szoba.

Közös programokat szervezünk az óvodával, így az óvodai beszoktatás már egyáltalán nem jelent gondot.

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük – ideértve a

gyermekgondozási díj folyósítása melletti munkavégzést is –, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő munkarendjéhez igazodik.

„A gyermek a világra nyitott lény. A simogatásra simogatással, a jókedvre jókedvvel, a tevékenységre tevékenységgel felel.”

(Méri Ferenc)

5. Az ellátás, szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei

A szakmai programmal célunk a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának magas szintű megvalósítása, a szakmai értékek megőrzése és továbbadása, a kialakult jó gyakorlatok megerősítése, új módszerek és tevékenységek bevezetése, a dolgozók és a szülők nevelői szemléletének formálása, kapcsolatépítés és hálózatfejlesztés.

5.1. Céljaink, feladataink, személyi és tárgyi feltételek

A bölcsődei nevelésünk

A bölcsődei nevelésünk célja, hogy a kisgyermek a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelésünk mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét. A bölcsődénk, családbarát szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

Kiemelt célunk, hogy nyitottan, szakmailag felkészülten, nagy empátiával, elősegítsük a családas derűs légkörben a gyermekek sokoldalú harmonikus fejlődését, a gyermeki személyiség kibontakozását, figyelembe véve az életkori, egyéni és helyi sajátosságokat. Mindezt a családok bevonásával szeretnénk elérni.

Bölcsődénkbe a 6 hónapostól - 3 éves gyermekek ellátását biztosítjuk. Igény esetén, és a

kapacitásunk függvényében sajátos nevelési igényű gyermeket is fogadunk.

Feladatunk, olyan bölcsőde működtetése:

- ahol szakmailag felkészült kisgyermeknevelő, és bölcsődei dajka biztosítják az ellátást,
- ahol érzelmi biztonságot nyújtó, szeretetteljes légkört biztosítunk a gyerekek számára,
- ahol a gyerekek egészséges fejlődéséhez az életkoruknak, fejlettségüknek megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítottak,
- ahol szabad játékkal és sokoldalú tapasztalatszerzést biztosító, cselekvésbe ágyazott játékos módszerekkel, tevékenységekkel segítjük gyermekszemélyiségük harmonikus fejlődését;
- a gyermekeknél az önállóság, az óvodaérettség biztosítása,
- mely bizalmon alapuló, együttműködő légkört biztosít a szülők számára.

A bölcsődei ellátásunk a törvényi, jogszabályi előírások, és a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja figyelembevételével történik.

A bölcsődei nevelésünk középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az ellátásunk a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését gondozását, hanem az egész család támogatását célozzuk meg.

A Bölcsődei nevelésünkben az alábbi alapelveket követjük:

A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. A bölcsőde a családi nevelés mellett vesz részt a gyermekek gondozásában nevelésében. Fontosnak tartjuk, hogy boldog gyermekeket neveljünk, akik tudnak vidáman játszani, felszabadultan örülni, tevékenykedni, hatalmas mozgásigényüket kielégíteni. Érdeklődnek, kíváncsiak, szeretnének minél többet megtudni az őket körülvevő világból. Tevékenységükben használják fel tapasztalataikat. Szókincsük gyarapodjon, beszédkészségük folyamatosan fejlődjön. Tanuljanak meg önállóan öltözködni, kulturáltan étkezni, tisztálkodni stb. Mindehez keretet ad a gyermek korához és fejlettségéhez, egyéni szükségleteihez igazodó rugalmas bölcsődei napirend, mely figyelembe veszi a család szokásait is. A zökkenőmentes munkához nélkülözhetetlen a bölcsődében a nevelés-gondozás egységének, elveinek betartása.

– **A család rendszerszemléletű megközelítése**

Az első és legfontosabb szempont a család működésének megismerése, megértése, hiszen ez által kaphatunk képet a család helyzetéről, a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által hozzájárulhatunk a család életminőségének javításához.

– **A koragyermekkori intervenciós szemlélet befogadása, követése**

A koragyermekkori intervenciós szemlélet alkalmazásával törekszünk a kisgyermek sajátos szükségleteinek megismerésére, meghatározására és figyelembevételére. Ennek értelmében fontos feladatunk az esetlegesen felmerülő fejlődési lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

– **A családi nevelés elsődleges tisztelete**

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátásunk, a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mind ezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődénk életébe.

– **A kisgyermeki személyiség tisztelete**

Bölcsődénkben a nevelés és a gondozás olyan érték közvetítő folyamat, amely – az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával – a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatását, a személyes, szociális és kognitív kompetenciák fejlődésének elősegítését jelenti. Minden gyermeknél különös figyelmet fordítunk az egyéni sajátosságokra, megnyilvánulásaira, szükségleteinek kielégítésére, bánásmódra. Kiemelt figyelmet fordítunk az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képesség különbözőségei iránti tolerancia kialakítására.

– **A kisgyermeket ellátó személyiségének meghatározó szerepe**

A kisgyermeknevelő személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával, és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakembereink képesek. Ebből adódóan törekszünk a szakmai tudásunk szinten tartására, gyarapítására.

– **A biztonság, és a stabilitás megteremtése**

Ahhoz, hogy a kisgyermek jól és biztonságban érezze magát, meg kell teremtenünk az alapvető feltételeket, mint pl.: fokozatos anyás beszoktatás, jól kialakított napirend, hely és tárgy állandóság, és nem utolsósorban a saját kisgyermeknevelői rendszer.

– **Fokozatosság megvalósítása**

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelésünk minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatásával segítjük az alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

– **Egyéni bánásmód érvényesítése**

A kisgyermek fejlődéséhez alapvetően szükséges az ellátó elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésünkben figyelembe vesszük a kisgyermek spontán éréseinek, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva ítéljük meg. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontosnak tartjuk, hogy az ellátásunkat igénybe vevő kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

– **Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége**

A gondozási helyzetek az ellátó és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei. A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésünknek és a gondozásunknak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozásunk minden helyzetében nevelés folyik, a nevelésünk helyzetei, lehetőségei nem korlátozódnak a gondozási helyzetekre. A fiziológias szükségletek kielégítésével megteremtjük a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A jó színvonalú gondozásunk, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladataik megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

– **A gyermeki kompetenciakészítés támogatása**

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi, és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésünkben. Biztosítjuk annak lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödik benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segítjük önálló kezdeményezéseit megteremtve, ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

Személyi feltételek

Bölcsődénk többcélú intézmény részeként működik. Az intézményben 1 fő intézményvezető és 1 fő intézményvezető helyettes látja el a vezetői feladatokat. Továbbá 1 fő szakmai vezető a szakmai feladatokat. A bölcsődében egy gondozási egységben, két csoportszobában, a jogszabálynak megfelelően csoportszobánként 2-2 fő kisgyermeknevelő látja el a gyermekek nevelését, gondozását. Munkájukat 1 fő bölcsődei dajka segíti.

A bölcsőde orvosa a bölcsődei prevenciós feladatokat megbízásos jogviszonyban látja el.

A napi nyitva tartás igazodik a családok igényeihez, felmérés alapján határoztuk meg, naponta: 7⁰⁰-17⁰⁰ óráig van nyitva a bölcsőde.

Minden kisgyermeknevelő szakképzett, melyből egy főiskolai végzettséggel rendelkezik. Az önképzés támogatását fontosnak tartjuk, hogy minél magasabban kvalifikált kisgyermeknevelők neveljék-, gondozzák a ránk bízott gyermekeket. Heti váltásban dolgoznak: 7⁰⁰-15⁰⁰-ig és 9⁰⁰-17⁰⁰ óráig.

A bölcsődei dajkánk eredményesen elvégezte a bölcsődei dajka képesítési előírásait meghatározó miniszteri rendeletben előírt tanfolyamot. Munkavégzése a nyitvatartási időn belül nyolcórás munkarendben történik: 8⁰⁰-16⁰⁰ óráig.

A munkatársak felelősségét, feladatát a munkaköri leírások tartalmazzák. A járványidőszakban a munkaköréhez tartozó feladatokat, előírásokat fokozottan betartja és együttműködik a munkatársaival.

A kisgyermeknevelő betegsége vagy egyéb váratlan esemény bekövetkezése esetén a helyettesítést, a csoportjában a másik kisgyermeknevelő biztosítja. A bölcsődei dajka esetében a helyettesítést az egyik óvodai dajka látja el, aki rendelkezik bölcsődei dajka végzettséggel is.

Tárgyi feltételek

Intézményünk épülete a polgármesteri hivatal, az általános iskola és a családsegítő szolgálat szomszédságában helyezkedik el. Az épületben az emeleten van az óvoda négy csoportszobával. A földszinten található egy gondozási egységben két bölcsődei csoportszoba 12-12 férőhellyel, amelynek külön bejárata van.

A kisgyermeket körülvevő tárgyi környezetet – a bölcsődénk épületét, játszóudvarát és egyéb helyiségeit –, a jogszabályi és szakmai előírások, a csoportokba járó kisgyermek létszáma,

életkora, igényei alapján úgy alakítottuk ki, hogy az biztonságos legyen és a bölcsődei nevelés megvalósítását szolgálja.

Intézményünkben, az esztétikus, szép, korszerű épületben kialakított helységek a megfelelő berendezési, felszerelési tárgyak biztosításával, játszóudvar kialakításával megteremti a magas színvonalú napközbeni ellátás feltételeit.

A bölcsődei ellátáshoz szükséges, kötelezően biztosítandó eszközök és felszerelések jegyzékét a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 11. melléklete tartalmazza.

A tárgyi feltételek az érvényben lévő szakmai követelményeknek megfelelőek, melyeket folyamatosan alakítottunk ki. A gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő bútorzattal, gondozási eszközökkel, korszerű játékokkal rendelkezünk. A szabadban mozgást, játékot és életet lehetővé tevő, biztonságos környezet biztosítására törekszünk, annak érdekében, hogy gyermekeink nevelése a legoptimálisabb tárgyi környezetben valósulhasson meg.

Az épület, gépek tervezett, folyamatos felújítása és karbantartása a megfelelő színvonalú működéshez elengedhetetlen, melyet az önkormányzat éves költségvetése biztosít számunkra.

Kiemelten fontos a játékeszközök, gyermekbútorok folyamatos pótlása, cseréje, korszerűsítése az elhasznált eszközök arányában.

– **Csoportszoba**

A csoportszobáink alapterülete megfelel a férőhelyszámnak. A bútorok megfelelő elhelyezésével alakítjuk ki az elkülönített, nyugodt játszóhelyeket. Többségében elegendő hely van a nagymozgásos tevékenységekhez és a csendes játékokhoz. A gyermekeknek biztonságos hempergő vagy pihenősarkot biztosítunk.

A puhaságot ülőpárnákkal, játszópárnákkal, kuckóval, mesesarokkal nyújtjuk. A gyermekeknek saját helyük van az asztaloknál étkezéskor. A nyugodt alváshoz saját ágyat, állandó ágyazási helyet biztosítunk gyermekeinknek. A kisgyermeknevelők ülőhelyét úgy helyezzük el, hogy mindig beláthassák a gyermekcsoportot.

A csoportszoba alapterülete 5,7m X 8m.

– **Fürdőszoba**

A gondozáshoz használt terület biztonságosan megközelíthető. Célszerű, tágas, megfelelően elhelyezett eszközök (pelenkázó, öltöztető pad, törülköző, és fésűtartó, egészalakos tükrök, fertőtlenítő eszközök) segítik a gondozás folyamatosságát. A gyermekvécé és a mosdó a gyermekek számára elérhető, a gyermekméretű eszközök lehetőséget adnak az önálló tevékenységhez, a helyes szokások kialakításához. A szájöblítéshez, fogmosáshoz a feltételeket szülők és a bölcsőde biztosítja. A gyermekek

saját pelenkáit, ruházatait jellel látjuk el, és jellel ellátott előkészítő polcon, szekrényben, pólózó asztalban tároljuk. A gyermekek személyes tárgyainak megkülönböztetésére is színes esztétikus jeleket használunk.

Alapterülete 3,8 m X 2,3 m

– **Gyermeköltözők**

A gyermekek otthoni és a váltóruháinak jellel ellátott bölcsődei öltözőrészeket biztosítunk. Öltöztető pad, pelenkázó asztal, szék, gyermeköltöző berendezése. A szülők számára biztosítjuk a várakozáshoz a feltételeket. A faliújságokon helyezük el a neveléssel, gondozással kapcsolatos aktuális tájékoztatásokat, egyéb szükséges információkat. Alapterülete: 2,2m X 4,8 m

– **A helyiségek díszítése**

A vizuális ingerek egyensúlyára, az esztétikus inger gazdag környezet kialakítására törekszünk. Az évszakoknak, ünnepeknek megfelelően, ízlésesen, díszítjük a helyiségeket. A díszítések kivitelezésénél korszerű, tartós és biztonságos anyagokat használunk. Gyermekmagasságban helyezük el a képeket, fotókat. A gyermekek által készített síkbeli és háromdimenziós alkotásokat a gyerekek számára látható, megérintható magasságba tesszük. A képeket biztonságos megoldással rögzítjük, védjük.

– **Textiliák**

A gyermekek saját ruházatban tartózkodnak a bölcsődében. A váltóruhát ennek értelmében a szülő biztosítja. A pelenkáról minden esetben a szülők gondoskodnak, textil pelenkát a tisztázáskor használunk. Az alapvető textíliákról, a bölcsőde gondoskodik. (törülköző, abrosz, fürdőlepedő) Az előírásoknak megfelelően, gondosan mossuk, fertőtlenítyük a textíliákat. A gyermekek személyes használati tárgyait jellel látjuk el.

– **Játszóudvar**

Változatos mozgáslehetőségeket biztosítunk minden évszakban a beépített és a mobil játék eszközökkel. A szabványoknak megfelelő homokozókban évente tisztított minőségi homokot szállítatunk. Nyáron pancsolással tesszük élvezetessé, a kánikulai napokat. A szabadlevegőn altatás megszervezhető, fedett terasz, fektető ágyak, és valamennyi egyéb feltételek biztosítottak.

– **Sószoba**

Az emeleten található a sószoba, melyet óvodások és bölcsődések is használhatnak. Szervezett formában, hetente 2-3 alkalommal 25-30 percet tartózkodnak a gyermekek és kisgyermeknevelők a helyiségben. A só- szobában alkalmas játéokra és mesélésre is van lehetőségük.

– **Játékkészlet**

A játék készlet összeállításánál figyelembe vesszük a pedagógiai és az egészségügyi szempontokat, a gyermekcsoport életkori összetételét, létszámát. Fontosnak tartjuk, hogy biztonságos környezetben, jó minőségű, korszerű, fejlesztő játékokkal, eszközökkel játszhassanak a gyermekeink. Biztosítjuk az anyag, a funkció szerinti változatosságot, a nemenkénti játékokat. Törekszünk arra, hogy a természetes anyagú, színű eszközök, játékok aránya növekedjen, tárolásukat is természetes anyagból készült kosarakban igyekszünk tárolni. Funkciók szerint csoportosítva, és a gyermekmagasságában helyezük el. Változatos eszközöket kínálunk minden tevékenységformához. (manipuláció, konstruálás, utánzás, nagymozgás, szerepjáték.). A csoportba babakonyhát, fodrászsarkot, boltot rendezünk be. A nemi szerepek kialakulását erősítjük fiús, lányos játékokkal. Hangszerekkel, bábokkal bővítjük a játék készletet. A kognitív képességek fejlesztéséhez különböző logikai játékokat ajánlunk kirakók, dominók, puzzl. Minimum négy különböző építőjáték van a csoportokban, elhelyezésénél ügyelünk arra, hogy elegendő védett hely álljon rendelkezésre az építéshez. Minden korcsoportban vannak ismeretet adó, mesélhető képeskönyvek az aktuális évszaknak, ünnepnek megfelelően. Az alkotó tevékenységhez állandóan biztosítunk rajzpapírt, zsírkrétát, minőségi irónt, festéket, gyurmát. Könnyen kezelhető, biztonságos házilag készített sóliszt és főzött gyurmát használunk. A készletet különféle természetes anyagokkal, terményekkel egészítjük ki. Egyes eszközök csak állandó felügyelet mellett használhatók. Ezeket magas, zárt helyen tároljuk. Az otthoni játékokat, átmeneti tárgyakat a gyermekek behozhatják a bölcsődei csoportokba, igényük szerint elővehetik. A játékokat rendszeresen, szervezeten tisztítjuk, fertőtlenítjük. A készletet évente bővítjük és fejlesztjük.

5.2. Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja

Bölcsődén belüli együttműködés

A bölcsődénk munkatársai között a szükséges szakmai információcserét alakítottunk ki az intézményen belül a feleladatok összehangolt ellátására. Az intézményvezető napi kapcsolatban áll az intézményben dolgozókkal. Hetente kisgyermeknevelői megbeszélést tart, szükség esetén

rendkívüli értekezletet hív össze.

A gondozási egységben dolgozó kisgyermeknevelők naponta, de ha szükséges többször is tájékoztatjuk egymást a gyermekekkel történt eseményekről, a szükséges történésekről. A bölcsődei dajkákat a kisgyermeknevelők segítőjeként szükség szerint bevonjuk a tevékenységekbe.

Szülőkkel való kapcsolattartás formái

A gyermekek egészséges szocializációja, a személyiségfejlődése érdekében kiemelt szakmai feladat a család – bölcsőde közötti kapcsolat erősítése, a családi nevelés segítése. A családi és a bölcsődei nevelés közötti összhang, a szülők és a kisgyermeknevelők között kialakult bizalom, együttműködés elősegíti a gyermekek egészséges, testi, lelki és szociális fejlődését.

Mindenkor nyitottak vagyunk a kisgyermekes családok számára. A szülők a bölcsődébe való jelentkezéskor széles körű tájékoztatást kapnak a bölcsődei életről, a szokásokról, szabályokról, a családlátogatás jelentőségéről, a beszoktatás módjáról. Megtekinthetik a gyermekek által használt helyiségeket, a játszóudvart. Megismerhetik a gyermekük leendő kisgyermeknevelőjét.

Bemutató kiadványokon, honlapon, faliújságokon nyújtunk információt az ellátásról, a helyi szakmai programról.

A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, mindegyik más-más szerepet tölt be, ezért párhuzamosan minél többet alkalmazunk. A közös élmények, emberi kapcsolatok és a tájékozottság nagymértékben hozzájárulhat a szülői hatékonysághoz, és segítheti a családi nevelést és a kisgyermek fejlődését.

– Szülői értekezletek

Az intézményvezető a felvétel alkalmával, majd később a napi csoportlátogatások, az egyéni beszélgetések és a szülői értekezletek alkalmával tart kapcsolatot a szülőkkel. Évente legalább két alkalommal szervez szülői értekezletet, a szülőket érintő kérdésekről. Az új szülők részére a felvétel előtti időszakban tájékoztató jellegű szülő értekezletet tart. Bemutatja a bölcsődét, a kisgyermeknevelőket, a bölcsőde orvosát, az élelmezésvezetőt. Ismerteti a szakmai programot és a házirendet, válaszol a szülők kérdéseire. Az első szülői értekezleten a kisgyermeknevelőkkel megállapodnak a családlátogatás időpontjában és a beszoktatások idejéről. Az óvodába kerülő gyermekek szülei számára az óvodai beiratkozások előtt szervezünk értekezletet, melyre meghívjuk óvodapedagógusokat.

– **Családlátogatás**

A családlátogatás célja a családdal való kapcsolatfelvétel, a kisgyermek és a szülők otthoni környezetben való megismerése. Lehetőség szerint a gyermek felvétele előtt – optimális esetben a beszoktatás előtt egy-két héttel szervezik meg a gondozónők.

A családlátogatás megkezdése előtt a gondozónő összeállítja azokat a kérdéseket, amelyre szeretne választ kapni.

–Társ gondozónővel megy

–Szülővel együtt megy

–Hogyan fogadták?

–Várták-e?

–Hívták-e maguktól?

A szülő milyen információkat adott a gyermekkel kapcsolatban pl: étkezési, -alvási, -idegenekhez való viszonya?

– **Napi beszélgetések a szülővel**

Fontosnak tartjuk a kölcsönös tájékoztatást a bölcsődébe érkezéskor és a hazaadáskor. Érkezéskor a szülő nyújt információt az előző nap gyermekkel kapcsolatos eseményeiről, a gyermek egészségügyi állapotáról, változásairól. Hazaadáskor a kisgyermeknevelő tájékoztatja a szülőket a gyermekről (hangulata, közérzete, társkapcsolata, beszéd, játék, mozgás, étkezés, alvás, levegőzés, önállóság, stb.) Ügyelünk arra, hogy a beszélgetés a gyermek bevonásával történjen. A napi beszélgetések formálják a kapcsolatot és erősítik a bizalmat, lehetőséget ad a gyermek és egymás jobb megismerésére, a nevelés összehangolására.

– **Szülőcsoportos beszélgetések**

A kapcsolattartásnak olyan módszere mely lehetővé teszi, hogy az adott csoporthoz tartozó gyermekek szülei szervezett formában találkozhassanak, beszélgethessenek aktuális témákról a gyermekek fejlődésével, nevelésével kapcsolatban. A beszélgetések célja a családi nevelés segítése, a gyermek személyiségfejlődésének, szocializációjának elősegítése. A beszélgetéseket a kisgyermeknevelők vezetik. Évente legalább két alkalommal szervezzük, a szülőkkel megbeszélte időpontokban. A beszélgetések erősítik a partneri együttműködést, a bizalomra épülő jó kapcsolatot. Szülői közösségek alakulhatnak ki. A beszélgetés ideje alatt a gyermekek felügyeletét biztosítjuk.

– **Egyéni beszélgetések**

A személyes beszélgetést igénylő kérdésekben, nevelési problémákban egyéni beszélgetést kezdeményezhet a szülő, a kisgyermeknevelő, az intézményvezető. A közös átgondolás szakmai kompetenciát meghaladó esetében szakember bevonása is kérhető. A nyugodt beszélgetés feltételeit és a kisgyermek felügyeletét biztosítjuk.

– **Üzenőfüzet**

A tájékoztatás írásos formája, mely nem helyettesíti a személyes, közvetlen kapcsolattartást, de kiegészíti és megerősíti azt (a gyermek fejlődéséről, a bölcsődei élet eseményeiről, a programokról, stb). Az üzenőfüzet bejegyzéseinek folyamatosságával a kisgyermek bölcsődében töltött időszakáról hagyunk nyomot a család, a kisgyermek számára.

– **Szervezett közös programok**

A programok a családok igényeihez igazodó többlet lehetőségek a családi nevelés, a család bölcsőde kapcsolatának erősítése érdekében. A program lehet, családi délután, játszóház, kézműves alkotó foglalkozás, előadás, étel-, könyv játékbemutató, sportnap. Az ünnepekhez, különleges napokhoz kapcsolódóan közös mézeskalács készítést, mikulásvárást, anyák napját, gyermeknapot rendezünk. A gyermekek a szülők biztonságot adó jelenlétében szereznek tapasztalatokat a társas helyzetekről, együtt játszhatnak szüleikkel és kortársaikkal. A szülők ötleteket kaphatnak egymástól is a neveléshez, megoszthatják tapasztalataikat egymással. Megfigyelhetik a bölcsődei élet részleteit, a napirendet, étrendet, játékkészletet.

Bölcsődén kívüli együttműködés

A szakmai munkánk fejlődését, a megfelelő információt, a tudásmegosztást, a jó gyakorlatok elterjedését biztosítja a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatók egymás közötti szoros együttműködése. A bölcsődénk sikeres üzemeltetéséhez nagyon fontos, hogy mindenkivel, aki a szolgáltatásunkhoz kapcsolódik, jó viszonyt alakítsunk ki. A folyamatos kommunikáció, és visszacsatolás nemcsak a bölcsőde gördülékeny működését, de sok esetben a fejlődését is elősegíti.

– **Bölcsőde és óvoda kapcsolata**

A bölcsődei ellátás befejezése az óvodai átadás. Az átmenet segítése érdekében a bölcsőde együttműködik az emeleten működő óvodával. Sikertült együttműködő, egymás szakmai kompetenciáját tiszteletben tartó, elismerő szakmai kapcsolatot kialakítani. A tavaszi időszakban a szülői értekezleten részt vesznek az óvodapedagógusok, majd meglátogatják a leendő óvodás gyermekeket csoportban. Az óvodai felvételt nyert gyermekek óvodai látogatást tesznek kisgyermeknevelőikkel. A nevelők és az óvónők információkkal segítik egymást a gyermek csoport váltásának érdekében. Ősszel a kisgyermeknevelők meglátogatják az óvodában a volt bölcsődés gyermekeiket.

– **Házi gyermekorvossal, védőnővel, családsegítő**

A bölcsőde egymás kompetencia határainak tiszteletben tartásával együttműködik mindazokkal, akik a családnak nyújtott szolgáltatások és ellátások során kapcsolatba kerülnek a gyermekkel és az ő családjával. A helyi védőnővel, a házi gyermekorvossal, családsegítővel kapcsolatunk megfelelő. Az ellátásunk változásairól tájékoztatom őket.

– **Szolgáltatáson kívül más intézménnyel**

A környező településen működő bölcsődékkal támogató, segítő, jó a kapcsolatot szeretnénk kialakítani.

6. A feladatellátásunk szakmai tartalma, módja, a szolgáltatások formái, rendszeressége, gondozási, nevelési, fejlesztési feladataink

Pedagógiai hitvallásunk

A nevelés elsődleges színtere a család. A bölcsődei nevelés ezt kiegészítő, támogató, mintanyújtó szerepet vállal annak érdekében, hogy a gyermek sokoldalú személyiségformálását megvalósítsuk. Célunk a fejlődés elősegítése, az érzelmi intelligencia kibontakoztatása a családokkal együttműködve. Az intézményi és a családi nevelés egymást erősítő folyamatként értelmezzük, mely megfelelő alapokat biztosít a gyermekek neveléséhez.

Gyermekkép

Minden gyermek egyedi és megismételhetetlen, individuum, aki egyéni szükségletekkel rendelkező, személyiség. Védelem, különleges bánásmód illeti meg. Fejlődését a genetikai

adottságok, az érés törvényszerűségei, a család érzelmi légköre és a szociokulturális háttere, a spontán és tervszerűen alkalmazott környezeti hatások együttesen határozzák meg.

A csecsemőkor az alapvető bizalom, a kisgyermekkor az autonómia-érzés kialakulásának időszaka. Az első évek a legmeghatározóbbak a gyermek életében, személyisége fejlődésében. A korai kötődés és a szocializáció időszakában alakulnak ki a későbbi egész életre jellemzőbb szokások, viselkedésminták alapjai.

A csecsemő és a kisgyermek magával hozott képességeinek kibontakoztatásához a legkedvezőbb feltétel a szabadban mozgás, és játéktevékenység, a bizalomteljes meghitt személyi kapcsolat, az aktivitásra építő, interakcióban gazdag gondozás.

A gyermek fő tevékenysége a játék, mely útján megtanul tanulni, érdeklődni, kísérletezni.

Megtanulja a nehézségek leküzdését. Megismeri az örömet, a megelégedést, amit a siker, a türelmes önálló, kitartó munka által elért eredmény útján szerez meg.

A nem kognitív készségek, kompetenciák kisgyermekkorai elsajátítása elengedhetetlen feltétele a későbbi eredményes tanuláshoz, az iskolai, társadalmi szerepvállalás sikeréhez.

„ A nevelésben a kisgyermekkor sokkal fontosabb a következő éveknél. Amit ez a kor elront vagy elmulaszt, később helyre hozni nem lehet. Ezekben az években eldőlt az ember sorsa jóformán egész életére.”

(Kodály Zoltán)

Bölcsődekép

Bölcsődénk nyitott a kisgyermekes családok számára. Törekvésünk, hogy minden kisgyermek és felnőtt jól, otthonosan érezze magát bölcsődénkben. Fontosnak tartjuk, hogy a gyermekek nyugodt, biztonságot nyújtó nevelői légkörben, a játékon keresztül, a játékba integráltan tanulással gazdagodjanak értelmileg, érzelmileg és szociálisan. A játék, mint legfontosabb tevékenység határozza meg arculatunkat, melyben figyelembe vesszük az életkori sajátosságokat és az egyéni képességeket is. Esztétikus, fejlesztő, optimálisan inger gazdag, környezetet teremtünk. Célunk, hogy a bölcsődénk vonzó legyen minden család számára, akik egész nap biztonságban szeretnék tudni gyermekeiket, miközben munkahelyükön dolgoznak.

„ Feltétel nélküli szeretet a gyermeknevelés vezércsillaga. A szeretet abszolút ingyenes, az egyetlen jó pedagógiai módszer.”

(Kovács Lajosné: Vigyázok rád)

Kisgyermeknevelő kép

A kisgyermeknevelő legfőbb munkaeszköze a személyisége. Alapvető tulajdonsága az empátia, az elfogadás és a hitelesség. Nevelői attitűdje elfogadó, engedékeny. Képes érzelmi biztonságot nyújtó kapcsolat kialakítására minden kisgyermekkel. Jól ismeri a kisgyermek életkori sajátosságait, egyéniségét, támogatja a személyiség kibontakozását, az aktivitást, az önállósodást. Képes a szülőkkel partneri kapcsolatban együttműködve elősegíteni szokások, a viselkedési szabályok elsajátítását. A gyermekek ellátását elhivatottsággal, professzionálisan, igényesen végzi. Képes a szakmai fejlődésre, a folyamatos megújulásra. Tudatában van annak, hogy személye, viselkedése példa lehet a gyermek és a szülők számára.

„ Három olyan dolog van, amelyet mindig eltanulhat a felnőtt a gyerektől: hogy kell ok nélkül örülni, hogy kell mindig valamilyen foglalatosságba merülni, és hogy kell kíméletlenül kiharcolnia magának azt, amit ő akar. ”

(Paulo Coelho)

Az intézmény minőségpolitikája

Intézményünkben a minőségi munka alapkövetelmény. Ennek garanciája munkatársaink alapképzettsége, továbbképzése, szakmai fejlesztése és az önképzés.

Az ellátást és a szolgáltatás iránti igényt folyamatosan vizsgáljuk, mérjük. A mérések eredményeit beépítjük az intézmény további működésébe, folyamataiba. Felelősséget érzünk a szülők tájékoztatásáért, azért, hogy partnereinkkel összhangban és azok megelégedettségére végezzük munkánkat. A minőségfejlesztés részeként fontosnak tartjuk a szakmai fejlődést.

A gyermekellátás színvonalának megtartását, növelését, az új kutatások eredményeinek megismerését, szakmai munkánkban való felhasználását, az egységes szakmai szemlélet kialakítását és annak megőrzését.

A Szakmai Program az intézmény szakembereinek szoros együttműködésével valósul meg.

Az intézményvezető évente többször ellenőrzi a bölcsőde tevékenységét, az átfogó ellenőrzések két évente a munka minden területére kiterjednek.

A kiemelt szakmai célkitűzésünk

- Egészséges életmódra nevelés, a megfelelő táplálkozás és mozgás fontossága.
- A természet szépségeinek felfedezésében segítség, figyelemfelkeltés mikrokörnyezetünk szépségeire, növény – és állatvilágukra.
- Hagyományőrzés megteremtése, ápolása bölcsődénkben, a hagyományok felelevenítése, ünnepekre hangolódás.

Ezekkel a legfontosabb témákkal szeretnénk a kisgyermekes bölcsődei életét hangulatosabbá, színesebbé, tartalmasabbá tenni, hogy nyitottak és fogékonyak legyenek a külvilág szépségeire, vidám, boldog és tartalmas gyermekkoruk legyen.

Gondozási, nevelési, fejlesztési feladataink

A családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátása, a testi, lelki, szociális szükségletek kielégítése, a harmonikus fejlődés elősegítése a gyermekek feltétel nélküli elfogadásával, fizikai, és érzelmi biztonságának, jólétének megteremtésével, kompetenciájának figyelembe vételével, játéktevékenység és egyéb tapasztalatszerzési lehetőségek biztosításával, viselkedés minták nyújtásával. A hátrányos helyzetű, szegény, periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányok és következményeik enyhítése, ellensúlyozása. A sajátos nevelési igényű gyermekek gondozásba épített fejlődéssegítése. A kisebbséghez tartozó gyermekek esetében nemzeti/etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitás tudat kialakulásának elősegítése. Egyenlő esélyekhez juttatás, társadalmi beilleszkedés elősegítése.

A kisgyermeknevelés legfontosabb feladata, hogy azt tanulja, tapasztalja meg a gyermek, hogy szeretik, hogy fontos és értékes, és bízhat a felnőttekben.

- **A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése**
A bölcsődei ellátásunk, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermek ellátás jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg.
A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és az ellátók közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a

kisgyermek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit.

A kisgyermeknevelő a gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket a szülők igényeihez igazodva közvetíti, napi kapcsolatban tájékoztatja tapasztalatáról, a gyermek bölcsődei eseményeiről a szülőket.

– **Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása**

Feladatunk a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése. A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg.

A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend kialakításával biztosítjuk az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekszünk az alapvető kultúrhygiénés szokások kialakítására.

A prevenciós feladataink megvalósításába szükség esetén speciális szakembereket is bevonunk: gyermekorvos, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus, mentálhygiénés szakember, gyermekfogszakorvos stb. Intézményünk torna- és só szobája pedig kiváló lehetőséget biztosít a prevencióra a magatartási- vagy fejlődési problémákkal küszködő kisgyermek esetében.

Egészséges életmódra nevelés, egészséges életvitel igényének alakítása, gyermek testi és lelki fejlődésének elősegítése ebben az életkorban kiemelt jelentőségű.

A bölcsődénkben az életritmus, a táplálkozás, az öltözködés, a mozgás, a pihenés és alvás megszervezésével, az ehhez kapcsolódó gyermeki tevékenységekkel, a szokások kialakításával biztosítjuk megfelelő életmódot. Az egészséges életmódra nevelés során is fontos az ellátó példaértékű személyisége. Viselkedése, szokásai a gyerekekre nagy hatást gyakorolnak.

Az életkornak megfelelő helyes életritmus kialakítása testi és szellemi fejlődés alapfeltétele, ezért a gondozás központi kérdése. A napi életritmus, a rendszeres, megszokott időben végzett tevékenységek visszahatnak az életfolyamatokra.

– **Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése**

A biztonságot nyújtó nevelői magatartásunk magában foglalja az ellátó érzelmi elérhetőségét és hitelességét, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és biztató üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok

megfogalmazását. A kisgyermek bölcsődei ellátása több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az én-érvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez.

Törekszünk az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére. Feladatunk a kisgyermek beszédképességének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével.

Különös figyelmet fordítunk a sajátos nevelési igényű és hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére szükség esetén más segítő szakemberek bevonásával is.

– **A megismerési folyamatok fejlődésének segítése**

A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése az ellátó aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a kisgyermeknevelő ismeretet nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását.

A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása. Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.

6.1. A bölcsődei nevelésünk főbb helyzetei

A bölcsődei élet legyen élvezetes, részvételre motiváló és kielégítő tanulási élményeket biztosító, társas közegben zajló, interakciót ösztönző. A gyermekek számára biztosítani kell, hogy koruknak és fejlettségüknek megfelelően vegyenek részt az egyes élethelyzetek, tevékenységek előkészítésében, kiválasztásában, alakításában.

A nevelés-gondozás valamennyi helyzetének célja a gyermek testi-lelki harmóniájának elősegítése, melyhez hozzátartozik a személyi- és tárgyi környezettel való harmónia is, ezért a nevelés-gondozás valamennyi helyzetében lehetőséget kell biztosítani a kisgyermek számára ahhoz, hogy érdeklődésének, pillanatnyi pszichés szükségleteinek megfelelően ismerkedhessen személyi- és tárgyi környezetével úgy, hogy viselkedési mintát és segítséget kapjon optimális és sokoldalú fejlődéséhez és szocializációjához. A gondozás (testi szükségletek kielégítése) és a

játék a bölcsődei élet egyenrangúan fontos helyzetei, melyekben lényeges a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősítése.

Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja a gyermek pozitív önértékelésének erősítése és a különböző faji, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbségek tiszteletének kialakítása. A gondozás és a játék bölcsődénkben egyenrangúan fontos élethelyzet.

6.1.1. Tanulás

A tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük: tanulásnak tekintünk minden olyan tapasztalat- és információszerző folyamatot, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben és a gondolkodásban. A tanulás azonban nem csupán ismeretszerzés, átszövi a bölcsődei élet egészét. Legfőbb motiválója a személyes kíváncsiság, a személyes érdeklődés. A tanulási vágy belső motívum: a gyermek örömet leli a teljes folyamatban, sőt annak eredményében is. A tanulás a gyermekek életkorából és fejlettségéből adódóan különféle tevékenységekbe ágyazottan történik.

Legfontosabb színterei a természetes élethelyzetek: gondozás, játék a felnőttel és a társakkal, együttes, elsősorban kommunikációs tevékenységek. A tanulás jelentős mértékben utánzáson alapuló spontán tevékenység, játékos tapasztalatszerzés.

A beszéd a kisgyermekkorai tanulás egyik legfontosabb eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltétele a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt–gyermek és gyermek–gyermek interakció. A kisgyermeknevelő az eltérő, megkésett fejlődésű gyermekekkel való foglalkozás során figyelembe veszi, hogy esetükben hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat, és kevésbé építhet arra a belső motivációra, amely az ép gyermeknél természetesen jelentkezik a fejlődés folyamán.

Bölcsődénkben a fizikai és az érzelmi biztonság megteremtésével, optimálisan ingergazdag környezettel tesszük lehetővé azt, hogy a gyermek nyitottan, érdeklődéssel forduljon a környezete felé, s legyen kedve aktívan tevékenykedni. Sok lehetőséget kínálunk tapasztalatszerzésre, a szűkebb és a tágabb környezet megismerésére. Magyarázattal, bátorítással, elismeréssel segítjük a megértést, a feldolgozást. Könnyen követhető, pozitív mintát nyújtunk a gyermeknek. A teljesítményelváráshoz kötött, direkt ismeretadásnak nincs helye a bölcsődében. Anyanyelv- és kommunikációfejlesztés célja a gyermek beszéd iránti érdeklődésének felkeltése, utánzóképeségének fejlesztése; kommunikációs igényének felébresztése, ösztönzése.

6.1.2. Gondozás

Bensőséges interakciós helyzet kisgyermeknevelő és gyermek között, melynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése.

A személyes és a szociális kompetencia kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicsérével jutalmazza (ez növeli az együttműködési kedvet), a sikertelenségért viszont nem jár elmarasztalás. Lényeges az elegendő idő biztosítása, mivel az egyes mozzanatok megtanulása hosszú gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önelfogadásra, a személyiség egészséges alakulására. A gondozás jelentős mértékben befolyásolja szokáskialakítást és az önállósodást.

A pelenkás gyermekeknél egyszer használatos saját, otthonról hozott pelenkát használunk. A pelenkát naponta többször kicseréljük. Reggelente szükség szerint, ebéd előtt és alvás után pedig minden pelenkás gyermeket tisztába teszünk. A székletes gyermek pelenkáját azonnal kicseréljük. Az önállóan, stabilan álló gyermeket állva pelenkázzuk (a nevelő kisszéken ül). Az állva pelenkázás előnyei: könnyebb a kapcsolattartás és a szemkontaktus: a gyermek látja, hogy mi történik. Nagyobb biztonságban érzi magát, együttműködik, aktívan részt vesz a gondozásban: fogja a ruhát, terpeszti a lábát, húzza, a nadrágját stb. Törlőkendők helyett a lemosást részesítjük előnyben. A vizeletes gyermeket is ajánlatos folyóvízzel lemosni, mert az tisztább, kellemesebb komfortérzést ad. A lemosás előtt lehetőséget adunk a vízzel való ismerkedésre, ha szükséges, feloldjuk a víztől való félelmet. Az otthon bilit használó gyermek a bölcsődében lehetőséget kap a testi adottságaihoz igazodó wc használatára. Ha szükséges, dobogót teszünk a vécé elé. A fiúknak is ajánljuk a vécépapír használatát. A székletes gyermek törlése minden esetben a kisgyermeknevelő feladata. A szobatisztaság fontos állomás a gyermek szociális fejlődésében. Kialakulását nem sűrgetjük, tiszteletben tartjuk az egyéni érési tempót. Az idegrendszeri és pszichoszomatikus fejlettség, valamint az együttműködési készség alapján előbb-utóbb minden gyermek szobatiszta lesz.

– Testápolás

Környezetünk és testünk tisztasága nem csupán elégedettséget és kellemes komfortérzést ad, hanem a betegségek megelőzésében is fontos szerepet játszik. Az alapvető tisztasági szokások kialakítását már kisgyermekkorban el kell kezdeni. A bölcsődébe érkezéskor, a

csoportszobába lépést megelőzően a gyermekek a szülők felügyelete mellett mosnak kezet. Valamint napközben, minden egyes pelenkacsere, WC használat után a kisgyermeknevelőkkel. Játék és alkotó tevékenységek során is bepiszkolódhat a gyermek keze, így ehhez kapcsolódóan, szükség szerint történik a kézmosás. Fontos feladatunk a helyes technikával végzett kézmosás megtanítása. Arcot akkor mosunk, ha az maszatos. A kézmosást és a törölközést személyes példaadással segítjük. A tükör előtt történő fésülködés nemcsak a mozdulatok gyakorlása, de a testséma kialakulása, a saját test megismerése szempontjából is fontos. Ezért használunk bölcsődénkben nagy, egész alakot láttató tükröket. A gyermekek egyéni fejlettségének megfelelően a reggeli gondozás idején kerül sor a szájöblögetésre – bölcsődei, jellel megjelölt pohárral. Szükség esetén a kisgyermeknevelő megmutatja az öblögetés mozdulatait. Jól segíti a helyes technika begyakorlását a mosdó fölötti tükör. Megtanítjuk a helyes orrfújást, valamint a zsebkendő higiénikus használatát. Fontosnak tartjuk, hogy a gyermek ruházata ízléses, tiszta, praktikus és kényelmes legyen, lábbelijük pedig ortopédiai szempontokból egészséges: tartsa a bokát, emelje a talpboltozatot. A ruházat tegye lehetővé az önálló, szabad mozgást, az önfeledt játékot, segítse elő a szobatisztaságkialakulását. A gyermek számára elegendő időt biztosítunk az önálló öltözésre és a vetkőzésre. Minden alkalommal, figyelemmel kísérjük e tevékenységét, így elkerüljük, hogy a ruhát és a cipőt rosszul vegye fel, s ezért elmenjen a kedve az öltözéstől. Az öltözködéssel az esztétikai érzéket és az igényességet is fejlesztjük. A gombolást, fűzést, kapcsolást a gyermek játékeszközökkel is gyakorolhatja. A testápolással kapcsolatos szokásalakítást következetesen végezzük. Célunk, hogy a gyermekben kialakuljon az igény, és szokásává váljon a tisztálkodás, a fésülködés, a fogápolás, valamint a rendezett öltözék viselése.

– **Étkeztetés**

Az egészséges életmódra való nevelés szerves része az egészséges táplálkozás. Fontos feladatunk a gyermekek táplálása, az önálló, tiszta étkezés tanítása, a helyes étkezési szokások kialakítása. Célunk, hogy a gyermekek örömmel és jó étvágyal fogyasszák el az ételt. A gyermekek koruk és fejlettségük szerint (ölbén vagy asztalnál ülve), gondozási sorrendben étkeznek.

Minden esetben tekintetbe vesszük az egyéni tempót és az egyéni szükségleteket. Az étkezések azonos időben, kulturált körülmények között, derűs légkörben zajlanak. Az ételt a kisgyermeknevelő – mielőtt odaadja – megköstolja, néhány szóban ismeretet nyújt az ételről a gyerekek számára.

A gyermekek játékhelyzetből érkeznek az asztalhoz, és a saját helyükre ülnek. Igyekszünk minimálisra csökkenteni a számukra fárasztó várakozási időt. A kisgyermeknevelő személyre szólóan, asztalonként terít és tálal. Az együttműködési szándék szerint bevonja a gyermekeket ebbe a folyamatba. (Nagyobbak segíthetnek szalvétát kirakni az asztalra.). Az étkezők mellett ülve biztosítja a nyugodt, zavartalan étkezést. A helyes étkezési és táplálkozási szokások kialakítására (például az alapos rágásra, a gyümölcsök és zöldségek fogyasztására) különösen nagy hangsúlyt helyezünk. Az új ízelet, az új ételleket fokozatosan vezetjük be. A gyermekeket ösztönözzük, de nem kényszerítjük az étel elfogyasztására. Fontosnak tartjuk az információcserét a szülőkkel a gyermek étkezési szokásairól. Az egyéni dokumentációba feljegyzéseket készítünk az étkezésről.

– **A pihenés és az alvás biztosítása**

A gyermekek akkor játszanak önfeledten, akkor vesznek részt szívesen a gondozásban, ha egyéni igény szerint megfelelő időt és lehetőséget biztosítunk a pihenésükre és az alvásukra. Gyermekheverőn, puha sarokban, kuckóban pihenhetnek. Az alváshoz optimális feltételek (átszellőztetett szoba, csend, nyugalom, kényelmes fekhely és ruházat, állandó hely, átmeneti tárgy) szükségesek. Egyéni bánásmóddal, testközelséggel, simogatással, halk énekkel, mesével segítjük az elalvást. A félrenyelés veszélye miatt nem adunk cumisüvegben folyadékot a fekvő gyermeknek. Az ébredés után lehetőség van csendes játékra, s ügyelünk arra is, hogy a korábban ébredők ne zavarják meg társaik alvását.

6.1.3. Játék

A gyermek természetes életformája, központi tevékenysége és legfőbb öröme, egyben a tapasztalatszerzés, a tág értelemben vett tanulás legfőbb színtere a játék. A játék segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és a szociális fejlődést.

Bölcsődénk a gyermek játékát elsősorban a megfelelő hely, idő, légkör és eszköz biztosításával tudja segíteni. Követjük a gyermekek kezdeményezéseit, magatartásunkkal, javaslatainkkal, információinkkal támogatjuk az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményezünk, szerepet vállalunk a játékban, ötleteinkkel színesítve azt. Közben sokat beszélgetünk a gyermekekkel, gyakorta tesznek fel kérdéseket, melyek szélesítik gondolatkörüket, figyelmüket környezetük és

tevékenységeik jellemzőire irányítják.

A játékterületek kialakításánál figyelünk arra, hogy legyen lehetőség aktív, és csendes játékra, pihenésre, piszkolással járó tevékenységek (festés, vizezés, sarazás) végzésére és aktív mozgásra. A játékoknak állandó helyük van, ez ösztönzi a gyermekeket az önállóságra és rendszeretetre. A többi gyermekkel való együttlét örömforrás a gyermek számára. Mi is pozitív példát mutatunk a társkapcsolatokra. Megértő, kedves és őszinte, de elfogadjuk azt is, ha valaki dühös, szomorú, csalódott.

A gyermekek fejlettségi szintjének megfelelően világos és egyszerű szabályokat állítunk fel, probléma megoldási javaslatokat teszünk. Mindezzel segítjük, hogy a gyermekek jól érezzék magukat egymás társaságában és szociális képességeik fejlődjenek.

6.1.4. Mozgás

A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás. Bölcsődénkben olyan körülményeket teremtünk, amelyek fejlesztik és felkeltik a gyermekek mozgásszükségletét, valamint aktív részvételre és mozgástevékenységre adnak lehetőséget. A mozgásfejlesztéssel segítjük a gyermekek értelmi, érzelmi fejlődését, beilleszkedési képességeinek és mozgáskultúrájának megalapozását. Olyan játék eszközöket választunk, melyek felkeltik az érdeklődést, fenntartják a mozgás aktivitást, és használatuk biztonságos.

Biztosítjuk a környezet balesetmentességét és kiküszöböljük a veszélyforrásokat. Csecsemőknek olyan játszó helyet biztosítunk, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, például: hempergő, elkerített szobasarok. A nagymozgásos játékokra a szabadban, az udvaron több lehetőség nyílik, mint a szobában. Egyéni fejlettségüknek, állapotuknak, belső aktivitásuknak megfelelően gyakorolják a nagymozgásokat, mozgás-sorozatokat. A mozgásformák gyakorlásának eredményeként fejlődik mozgáskoordinációjuk, stabilabb egyensúlyérzékelés, csökken a hiperaktivitás, és elsajátítják azokat a mozgásformákat melyekkel megelőzhető a későbbi gerincprobléma és a lúdtalp kialakulása.

A mozgásos játékok, az aktív mozgás fejlesztik a gyermekek természetes mozgását: járás, futás, ugrás, stb. Fejlesztik a testi képességeket, mint az erő ügyesség, gyorsaság, állóképesség, de fontos szerepük van az egészség megőrzésében.

6.1.5. Mondóka, ének

A család és a bölcsőde együtt sokat tehet annak érdekében, hogy e fogékony korban a

kicsinyek zenei érdeklődését felkeltse, az énekes játékokkal örömet szerezzen, és kedvet ébresszen az utánzásra, együtt énekelgetésre.

A zenei nevelés feladata a bölcsődében, hogy a gyermeket a magyar mondókákkal, énekes játékokkal megismertesse, a dalolással kedvet keltsen, és mintát adjon az önkéntes utánzásra, a spontán dúdolgatásra, énekelgetésre: a kisgyermeknevelő az énekhez tartozó ismétlődő játékmozdulatokkal összerendezett mozgásra készítse a gyermeket, fejlessze ritmusérzékét, az énekelgetéssel olyan légkört teremtsen, amelyben a gyermek jól érzi magát és maga is szívesen énekelget. A feladatok sikeres végrehajtása elősegíti a gyermek érzelmi fejlődését, a gátlások oldását, a zenei hallás, éneklési készség elindítását, a beszédkészség alakulását, a szép kiejtést és a szavak megértését. A gyermekek szívesen hallgatnak éneket, örülnek a felnőtt-gyerek közös játéknak, önként vállalják a rendezett, ritmikus mozgás szabályosságát. Nyitottak lesznek a környezet zörejeinek, és zenei hangjainak érzékelésére, és maguk is próbálgatnak énekelni, dúdolgatni.

Az éneklés a gyermekre kedvezően hat, nyugalmat és örömet ad, különösen a felnőttgyermek együttes játékában. A dalok, a játékok anyaga a gyermekek életkorához igazodik. A dalokat nem szabad betanítani, a gyermek spontán bekapcsolódása, reagálása, dúdolgatása, dallamkitalálása mutatja a jó zenei légkör pozitív hatását.

A zenei anyag egyszerű, legyen, a korcsoportnak megfelelő válogatással. A kisgyermek egyéni foglalkozást igényel a csoporton belül. A játék és az énekelgetés a képzeletet fejleszti, ezért helyes az éneklést játékhelyzetbe illeszteni, összekapcsolni valamilyen képzelt helyzettel.

A zenei nevelés indító szakasza ez a fogékony kor, és előkészítője a későbbi zenei fejlesztésnek. Az emberi hangra és a személyes kapcsolatra épülő magyar zenei nevelésnek az éneklés az alapja. A bölcsődei zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a gyermek további zenei fejlődésére.

6.1.6. Vers, mese

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi-, értelmi- (ezen belül beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv- nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így a kisgyermek számára alapvető érzelmi biztonság egyszerre feltétel és eredmény. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. Fejődik emberismerete, a főhőssel való azonosulás fejleszti empátiáját, gazdagodik szókincse. A mese

segíti az optimista életfilozófia és az önálló véleményalkotás alakulását. A bölcsődében a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van.

A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

6.1.7. Alkotó tevékenységek

Az öröm forrása maga a tevékenység – az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés, az alkotás – nem az eredmény. A kisgyermeknevelő a feltételek biztosításával, az egyes technikák megmutatásával, a gyermek pillanatnyi igényeinek megfelelő technikai segítséssel, az alkotókedv ébren tartásával, a gyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével, megőrzésével segítheti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődést és a személyiségfejlődésre gyakorolt hatások érvényesülését.

Az alkotó tevékenységekre az egész nap folyamán lehetőséget biztosít a kisgyermeknevelő. Tág teret kap a belülről fakadó motiváció, kreativitás. A kisgyermeknevelő által biztosított feltételekkel, az egyéni fejlettséghez igazodva segítik az alkotó tevékenységek gazdagodását, az esztétikai érzékenység, a szép iránti nyitottság, igényességük alakulását.

Igyekszünk kerülni a direkt nevelői ráhatásokat, a gyermek spontán kezdeményezésére építve segítjük az alkotókedv, készség kibontakozását. A kisgyermeknevelő feladata megismertetni a gyermekeket a különböző anyagokkal, a kézimunka alapelemeivel. Főbb alkotó tevékenységeink: festés (ujjfestés, ecsettel), tépés, ragasztás, gyurmázás, rajzolás, építés (homokkal, építőköcökkel).

6.1.8. Egyéb tevékenységek

A gyermekek kisgyermeknevelőik kezdeményezésére, önként részt vehetnek bizonyos tevékenységekben. Ezek a közvetlen környezetben előforduló természetes tevékenységek, az egészség és a hasznosság jegyében. Tavasszal és nyáron a gyermekek szívesen segítenek a viráglocsolásban, ősszel és télen pedig madáreséget készítünk a bölcsőde körül élő madaraknak. Ezen kívül heti rendszerességgel ismerkednek gyermekeink a gyümölcsökkel, zöldségekkel.

6.2. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei, a családok támogatásának módszerei és lehetőségei

6.2.1. „Saját kisgyermeknevelő” – rendszer

Az egészséges személyiségfejlődés fontos feltétele az érzelmi biztonságot jelentő stabilitás. Ennek érdekében „saját kisgyermeknevelő” rendszerben dolgozunk.

A „saját kisgyermeknevelő” rendszer a személyi állandóság elvén nyugszik, a gyermek érzelmi kötődésének, biztonságának záloga. A kisgyermeknevelő személye az egyik legfontosabb tényező a nevelés-gondozás folyamatában. Ezen felül ő kíséri figyelemmel a hozzá tartozó gyermek fejlődését, vezeti a feljegyzéseket (fejlődési napló, fejlődési dokumentáció, napi rendszerességgel csoportnapló írás a saját gyermekekről a napi tervvel együtt), ő tartja számon az újabb fejlődési állomásokat. A kisgyermeknevelő maximális idejét elsősorban a „saját” gyermekei gondozására, nevelésére fordítja. A „saját kisgyermeknevelő” szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe és bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a kisgyermeknevelője (felmenőrendszer).

A gondozást az ölelkezési időben a saját kisgyermeknevelő, azon túl a társ-kisgyermeknevelő végzi.

6.2.2. Beszoktatás

A három éven aluli gyermekek természetes élettere a család. Hasonló korú társakkal való együtt nevelkedése nem saját, hanem a társadalmi igény. Feladatunk, hogy az igény kielégítése mellett csökkentsük azokat a problémákat, nehézségeket, amelyeket a szülőktől való elválás, a környezetváltozás okoz. Ezt a célt szolgálja a szülővel történő fokozatos beszoktatás, amit a szülővel egyeztetve, a szakma alapelvei és a felhalmozódott tapasztalati értékeink és a kisgyermek érdekei szerint tervezünk és végzünk. A módszer lehetőséget ad arra, hogy lehető legkíméletesebb módon történjen az elválás, és a gyermek biztonságban érezze magát az új környezetben. Az anya vagy az apa jelenléte megkönnyíti a gyermek számára az új környezet elfogadását, elősegíti a kisgyermeknevelővel való jó kapcsolat, érzelmi kötődés kialakulását. Mérsékeli az adaptáció során mutatkozó stressz reakciókat (pl. sírás, tiltakozás, nyugtalanság, étkezési zavar, alvászavar). A szülők megismerhetik az ellátás minden részleteit, közvetlenül láthatják a nevelő munkát, a nevelői magatartást, módszereket.

Módszertani levél, és belső adaptációs jegyzet alapján végezzük, rugalmasan alkalmazzuk, a gyermek, szülő egyéni igényeinek figyelembe vételével. A „saját” kisgyermeknevelő a

beszoktatás alatt a gyermekekről napi szinten a csoportnaplóba jegyzetel. 28 nap elteltével pedig beszoktatás összegzést készít a fejlődési naplóba.

6.2.3. Gyermekcsoportok szervezése

A bölcsődei gyermekcsoportok létszámát a 15/1998. (IV.30) NM rendelet 46. § (1) bekezdése határozza meg. A rendelet értelmében a csoportlétszám legfeljebb 10-14 fő. A bölcsődei ellátás teljes időtartalma alatt igyekszünk biztosítani a személyi állandóságot, a „saját” kisgyermeknevelő rendszert. A gyermek a bölcsődei ellátás teljes ideje alatt lehetőleg ugyanahhoz a kisgyermeknevelőhöz jár. A saját kisgyermeknevelő szoktatja be a bölcsődébe, végzi nevelését, gondozását, figyelemmel kíséri fejlődését, számon tartja egyéni igényeit, problémáit, szokásait, rendszeresen vezeti a gyermek dokumentációit. A csoport gyermekeinek egy része, 6-7 gyermek tartozik egy kisgyermeknevelőhöz. Az úgynevezett „ölelkezési időt” (mindkét kisgyermeknevelő bent van a csoportban) elsősorban a „saját” gyermekeik nevelésére fordítják. A műszakbeosztásokat a helyi adottságok alakítják. A gyermekek soha nem maradhatnak felügyelet nélkül, még akkor sem, ha a kisgyermeknevelői létszám nem teljes.

6.2.4. Napirend

Az adott gyermekcsoportra kialakított, biztonságos napi időbeli ritmus keretet ad, ugyanakkor rugalmas. A folyamatos napirend a különböző tevékenységekre elegendő időt biztosít a szabadjáték mellett. A gyermekek gondozási, önállósodási folyamatát segíti, várakozási idő kiküszöbölése mellett.

A bölcsődének egy időben több gyermek szükségleteit kell kielégítenie, ez komoly szakmai tudást követel a kisgyermeknevelőtől. A napirend korhoz kötött és évszakonként változik. A technikai dolgozók munkája is rugalmasan a csoportok napirendjéhez alkalmazkodik.

A megfelelő napirend kialakításával, a gondozási folyamat jó technikai kivitelezésével csökkentjük azokat a nehézségeket, amelyekkel a bölcsődébe kerülő gyermek találkozhat. A folyamatos napirend órára történő kidolgozása a kisgyermeknevelők aktív részvételével történik.

6.2.5. Összevont szülői értekezlet

Évente egy alkalommal (a nevelési évet megelőzően) tartunk, az intézményvezető irányításával. Ekkor az intézmény bemutatására, programok ismertetésére, valamint fontos információk átadására kerül sor (pl. működés, feladatellátás).

6.2.6. Közös programok, ünnepek

Az ünnepek széppé, színessé teszik az életet, segítenek a meglévő hagyományok megőrzésében, az újak kialakulásában. Ezt a szerepet csak akkor töltik be, ha minden érintett jól érzi magát, senki nem érzi kényszernek a bekapcsolódást. A bölcsődénk munkatársai segítik annak a szemléletnek a kialakulását, mely szerint az ünnep hangulata, az érzelmi élmény a fontos, nem az ajándékok értéke.

Az ünnepek időről-időre visszatérő, sajátos keretek között lezajló közösségi események. Ezek jelentős alkalmak a gyermek életében. A közös élmény erejével fokozzák a gyermekek közösséghez tartozását. Az ünnep fényét emeli a feldíszített terem, az ünneplő ruha, a meglepetés.

Gyermek ünnepeinken fontosnak tartjuk az ünnepi hangulat megteremtését, inger gazdag légkör biztosítását a dekorációval. Szülő – gyermek – kisgyermeknevelő együtt éli át ezeket az ünnepeket, a kisgyermeknevelők sajátkészítésű ajándékkal kedveskednek a gyermekeknek

A hagyományos ünnepekhez tartozik a Szüret, Márton nap, Mikulás, Karácsony, Húsvét, Farsang, az Anyák napja-évváró, név, és születésnapok, a nyílt nap és a gyermeknap. A bölcsődénk előkészületekkel és érzelmi ráhangolással járul hozzá a családi ünnep hangulatához. Az ünnep meghittsége, hangulata hozzájárul az abban részes személyek (gyermekek és felnőttek) közötti kapcsolatok mélyüléséhez.

Rendezvényeink zártkörűek, csak a nyílt napot és az Anyák napja-évvárót látogathatják a szülők, hozzátartozók. Az ünnep közös örömét újra és újra felidézzük. Programjainkkal igyekszünk változatos tevékenységeket nyújtani a gyerekek számára.

6.3. Sajátos nevelési igényű gyermekek gondozása

A sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztése és felkészítése a Pedagógiai Szakszolgálat feladata. A bölcsődében csak azokat a sajátos nevelési igényű gyermekeket tudjuk fogadni, akiknek a gondozását, nevelését biztonsággal el tudják látni a kisgyermeknevelők. Fontos szempont, hogy a felvételre kerülő gyermek viselkedése ne veszélyeztesse önmaga és társai biztonságát. Bölcsődénkben még nem járt olyan gyermek, aki rendelkezett volna SNI megállapításával. A szülők jóval később keresik fel a Pedagógiai Szakszolgálatot, ezért a bölcsődében tapasztaljuk a gyermek problémáját, de szakvéleményt nem kapunk a gyerekekről. Az óvodába lépés után keresik fel a szülők a Pedagógiai Szakszolgálatot.

7. Az ellátásunk igénybevételének módja

A bölcsődei ellátásunkat Kistokajban az állandó lakosú kisgyermekes családok gyermekei részére biztosítjuk, a jogszabályi előírások betartása mellett. A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő – 20 hetes-3 éves korú – gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, a bölcsődei nevelési-gondozási év végéig maradhat a bölcsődében.

A felvétel a szülő (törvényes képviselő) írásbeli kérelme alapján történik. A felvételi kérelem benyújtása egész évben lehetséges. A megüresedett helyekre folyamatosan szoktatjuk be a gyerekeket, felvételi kérelem sorrendjének figyelembevételével. A bölcsődei ellátás megkezdésekor az intézmény megállapodást köt a szülővel, a törvényes képviselővel az ellátás feltételeiről.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 42/A. § (2) bekezdése értelmében, amennyiben a gyermek nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig tovább gondozható a bölcsődében. (2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig. A sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását a bölcsődénk a gyermek 6. életévének betöltéséig biztosíthatja.

A bölcsődénk minden évben közzé teszi a bölcsődei felvétel módját, a felvételi kérelmek benyújtási határidejét, a felvétel rendjét a honlapján, www.kistokajiovi.hu.

Ebben az időszakban azon szülők gyermekeinek beiratkozását várjuk, akik szeptembertől novemberig szeretnék megkezdeni a beszoktatást. November- december hónapban azokat a szülőket várjuk, akik az ellátást, januártól augusztusig szeretnék megkezdeni.

A két időszakon kívül folyamatosan van lehetőség a bölcsődei kérelmek benyújtására a megüresedett férőhelyeken.

8. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás

Fontos számunkra, hogy a bölcsődei ellátásunkról szóló tájékoztatás megvalósuljon. A szükséges információk eljussanak az ellátásunkat igénylő családokhoz.

A szülők tájékozódhatnak a Kistokaji Óvoda, Bölcsőde és Konyha facebook oldalán, az intézmény honlapján: www.kistojaiovi.hu., a hirdetőtáblán elhelyezett aktuális szórólapokról, hirdetőfalán. A szülőkkel napi kapcsolatban állnak a kisgyermeknevelők, hiszen a gyermek reggeli átvételekor és hazaadásakor is információval látják el egymást a gyermeket illetően. Napközben telefonon és interneten keresztül is elérhető a bölcsőde. A beiratkozáskor az intézményvezető teljes körű tájékoztatást nyújt az intézmény által biztosított szolgáltatásokról, ellátási formákról. A bölcsőde hirdetőtábláján megtalálható a házirend, a panaszkezelési jog, a napirend, a heti menü, gyermekorvos rendelési rendje, fontosabb telefonszámok. A szülőkkel írásos formában üzenő füzetten keresztül is lehetőséget adunk a kapcsolattartásra.

A házirendünk tartalmazza az intézmény adatait, célját, feladatát, a nevelési év rendjét, az ellátás igénylésének, megszűnésének, a bölcsődésbe járás, balesetvédelmi és egészségvédelmi szabályokat. Továbbá a távolmatadás bejelentésének, igazolásának rendjét, bölcsőde-kultúra magatartási szabályait, a gyermekek és szülők jogait, kötelességeit, a kapcsolattartás formáit, idejét és a gyermek étkeztetésével, az étkezési díj fizetésével kapcsolatos információkat. A házirend szerepe, hogy a szülőkkel megismertesse, elfogadtassa azokat az alapvető szabályokat, melyek a bölcsődei élet, a gyermekek megfelelő nevelésének, - gondozásának biztosításához szükségesek. Összehangolja a családi nevelést a bölcsődei neveléssel.

Az intézményvezető rendszeresen ellenőrzi a bölcsőde működési feltételeit, segíti a kisgyermeknevelőket észrevételeivel, tanácsaival. Figyelemmel kíséri az ide vonatkozó jogszabályok változásait és beépíti a működési feladatok közé.

9. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Gondot fordítunk a gyermekek jogainak sérthetetlenségére, a szülők, törvényes képviselők és a bölcsődei dolgozók állampolgári és alkotmányos jogaira. A jogokat és a kötelességeket a „Szociális Munka Etikai Kódexe” tartalmazza.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 35. §-a alapján a bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmében az intézmény Érdekképviselői Fórumot működtet.

A gyermek joga, hogy

- Segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéshez.
- Sérülés, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön.
- A fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön.
- Emberi méltóságát tiszteletben tartás, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön.
- A hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben-gondozásban részesüljön.

A szülő joga, hogy

- Megválassza azt az intézményt, amelyre gyermeke gondozását, nevelését bízta.
- Megismerje a gyermekcsoportok életét.
- Megismerje a gondozási - nevelési elveket.
- A bölcsőde működését illetően mondjon véleményt, tegyen javaslatot.
- Megismerje a gyermek ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.
- A bölcsődének ellátását és szolgáltatásait teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.
- Joga van minden fontos kérdésekben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- A bölcsőde vezetője és munkatársai kötelesek biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.
- Az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelezettségzegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a bölcsődevezetőjéhez lehet szóban vagy írásban benyújtani. A szóban, vagy írásban beadott panaszt a bölcsődevezetője kivizsgálja, és megbeszéli, visszajelez az érintetteknek.

- Megismerni a Szülői Fórum működését, a Gyermekjogi képviselő nevét, elérhetőségét, tájékoztatást kapni a vele kapcsolatos jogorvoslati lehetőségről.

A szülő kötelessége, hogy

- A gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel, intézményekkel együttműködjön.
- Betartsa az intézmény Házirendjét.

A dolgozók jogai

- Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételeket.
- A munkatársaknak joguk van ahhoz, hogy véleményüket kinyilvánítsák, és a munkájukat elismerjék.
- Hogy megkapják a munkavégzésükkel kapcsolatos megbecsülést.
- Hogy emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat tiszteletben tartását.
- Hogy segítséget kapjanak szakmai tudásuk gyarapításához.

Elvárás a dolgozók részéről a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkal való jó kapcsolatra, partneri együttműködésre törekvés, a szülői és gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a bölcsődénk Szakmai programjában és Házirendjében megfogalmazott szakmai, adatvédelmi-, munka-, és tűzvédelmi szabályok betartása.

Érdekképviseleti/Szülői Fórum működése

Az intézmény fenntartójának a Gyvt. 35.§-a alapján szülői Érdekképviseleti/Szülői Fórumot kell működtetni. Az érdekképviseleti/szülői fórum feladata, hogy megvizsgálja az elé terjesztett panaszokat. Dönt a hatáskörébe tartozó ügyekben. Véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben az intézmény vezetőjének. Javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működéséről, valamint az abból származó bevételek felhasználásáról. Egyetértési jogot gyakorol a házirend jóváhagyásánál.

A gyermekek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy az érdekképviseleti fórumnál: az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében, a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségzegése esetén vagy az iratbetekintés megtagadásakor.

Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviselői fórum a panaszt kivizsgálja és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról 15 napon belül.

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához vagy gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

10. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása

A mai szakmai követelményeknek megfelelő magas színvonalú munkát a bölcsődei szakemberek csak úgy tudják megvalósítani, ha folyamatosan képezik, továbbképezik magukat. Ismereteiket bővítik, gazdagítják. A munkájára igényes szakember a továbbképzéseken való részvételen felül is rendszeresen képezi magát. Bölcsődénkben nagy gondot fordítunk az önképzésre, amelyhez biztosítjuk a szakmai folyóiratok beszerzését, jogszabályokat értelmező kiadványokat, internet használatának lehetőségét, audiovizuális eszközöket, valamint szakmai kiskönyvtárat. Rendszeresen követjük, megbeszéljük a szakmai elvárások változását, melyet beépítünk ellátásunkba.

Rendszeresen belső szakmai megbeszéléseket, továbbképzéseket, egyeztetéseket tartunk. Megvitatjuk a szakmai továbbképzésen szerzett ismereteket, tapasztalatokat. A munkafolyamatok összehangolását, a szervezett programok lebonyolítását átvizsgáljuk. A sikeresség érdekében, ha szükséges változtatunk.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző szakemberek számára kötelező a szakmai továbbképzés, melyet az 1993. évi III. Törvény 132. § (2) bekezdésének f) pontja szabályoz. A részletes szabályait tartalmazó 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM-rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról, több lépcsőben módosult. A legnagyobb változás, hogy a korábban 6 éves továbbképzési ciklus 4 évre módosult, tehát ennyi idejük van megszerezni a továbbképzési pontokat a kollégáknak. Ez felsőfokú végzettség esetén 80, szakképesítés esetén 60 pontot jelent. A továbbképzések fajtái: kötelező továbbképzés, munkakörhöz kötött, és választható továbbképzés.

Azon dolgozunk, hogy a bölcsőde, mint a kisgyermekes családokat segítő preventív intézmény nagyobb hangsúlyt, több odafigyelést kapjon. A bölcsődei szakemberek képzésével, szakmai munkájuk színvonalának emelésével a gyermekek biztonságos, esztétikus környezetének fejlesztésével kívánjuk a bölcsődei kisgyermekellátást biztosítani.

11. Zárszó

Bízunk abban, hogy a Szakmai Program a gyermekek életkori sajátosságait és szakmai értékeket követve szolgálja a Kistokaji kisgyermeknevelés továbbfejlesztését. A kisgyermeknevelés jó gyakorlatának minél szélesebb alkalmazását, szolgálva ezzel a gyermekek minél szélesebb személyiség fejlődését.

Hisszük, hogy a szakmai program megvalósításával boldog gyermekkort, egészséges testi, lelki és szociális fejlődést biztosítunk a Kistokaj községben élő szülők gyermekeinek, és a bölcsődei kor végére érett, óvodai élet megkezdésére alkalmas kisgyermeket nevelünk.

12. Érvényességi nyilatkozat

A Kistokaji Óvoda, Bölcsőde és Konyha Bölcsődei Szakmai programjának érvényességi ideje: 2022-2027-ig tart. A program értékelése, felülvizsgálata a törvényi szabályozásnak megfelelően, illetve a változtatás szükségességének függvényében történik.

A szakmai program nyilvánosságra hozatala: a szülőket a felvételkor tájékoztatjuk a tartalmáról, a honlapunkon, illetve megtekinthető a Bölcsődei gyermekcsoportokban. Visszavonásig érvényes.

Kistokaj, 2022. augusztus 22.



Gyurkó Tiborné

Gyurkó Tiborné
intézményvezető

13. LEGITIMÁCIÓS ZÁRADÉK

ELFOGADTA:

A KISTOKAJAI ÓVODA, BÖLCSŐDE ÉS KONYHA BÖLCSŐDEI SZAKMAI PROGRAMJÁT

A Bölcsőde nevelőtestülete 2022. augusztus 22-én megtartott nevelőtestületi és alkalmazotti értekezleten 100 %-os szavazattal elfogadta.



Kupainé Szendrei Ivett
Szakmai vezető



Albertné Sándor Ágnes
Intézményvezető helyettes



Gyurkó Tiborné
intézményvezető



A KISTOKAJAI ÓVODA, BÖLCSŐDE ÉS KONYHA BÖLCSŐDEI SZAKMAI PROGRAMJÁT

Az Érdekképviselői/Szülői Fórum 2022. augusztus 22-én megtartott értekezleten elfogadta.



Érdekképviselői Fórum/Szülői Fórum
képviselője



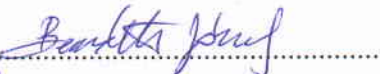
Érdekképviselői Fórum/Szülői Fórum
képviselője

Hajnal Éva
kisgyermeknevelő

A KISTOKAJAI ÓVODA, BÖLCSŐDE ÉS KONYHA BÖLCSŐDEI SZAKMAI PROGRAMJÁT

A Kistokaj Község Önkormányzata Képviselő-testülete 82/2022 (X.21) sz. Önkormányzati határozatával jóváhagyta.





Bernáth József
polgármester

14. Mellékletek



Kistokaji Óvoda, Bölcsőde és Konyha
 3553 Kistokaj, Szabó Lőrinc u. 53.
 Tel.: 30/742-4622
 E-mail: ovoda@kistokaj.hu



14.1. Megállapodás

Mely létrejött egyrészről a Kistokaji Óvoda, Bölcsőde és Konyha vezetője.....másrészről.....szülő (törvényes képviselő) nevű gyermekének bölcsődei elhelyezés tárgyában.

A gyermek adatai

Születési hely, idő :

Anyja neve :

Lakcím :

A bölcsődei ellátás kezdete: 20 hó naptól

Igénybevétel módja: önkéntes javasolt

(védőnő, gyermekorvos, gyermekjóléti szolgálat, gyámügy)

Törvényes képviselő adatai

Neve :

Munkahely :

Lakcíme :

Telefonszáma :

Taj- száma :

Személyi igazolvány :

A 1997. évi XXXI. Gyvt. törvény 42. § (1) bekezdése és a 42/A. § (1) bekezdésének c.) pontja alapján a bölcsődei ellátást annak a nevelési évnek a végéig (adott év augusztus 31-éig) kell biztosítani, amelyben a gyermek betölti a 3. életévét.

A gyermek számára nyújtott szolgáltatások és ellátások tartalma, módja:

- szakszerű, gondozás, nevelés
- testi-lelki szükségletek kielégítését, fejlődését és a szocializáló segítségét
- napi négyeszeri étkezés
- fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezete
- egészségvédelmet, egészségnevelést, kultúrhygiénés szokások kialakulásának segítségét
- egyéni bánásmódot
- megfelelő időt a szabadban való tartózkodás
- személyes higiéné
- korcsoportnak megfelelő játékeszközök
- bölcsődei orvosi ellátást
- óvodai életre való felkészítés
- felmerülő probléma esetén a segítségnyújtás lehetőségeit, a szolgáltatások elérhetőségeit
- a sajátos nevelési igényű gyermekek egyéni fejlesztését a feltételekkel rendelkező a bölcsődében

A bölcsőde ellátás keretében az intézmény biztosítja

- a házirend és az ellátás megismertetését
- a beszoktatáshoz, adaptációhoz szükséges időt, feltételeket
- tájékoztatás napközben történt eseményekről
- rendszeres betekintés a gondozónő által vezetett, gyermekfejlődését nyomon követő dokumentációba
- szülőcsoportos beszélgetéseket, egyéni beszélgetéseket gondozónővel, vezetővel
- tájékoztatók, étrendek megismertetését
- játéktevékenységébe való betekintést
- a bölcsőde által szervezett nyílt napokon való részvételt
- a panaszjog gyakorlását
- a személyes adatok védelmét, a titoktartást

A térítési díjjal kapcsolatos tudnivalók

A bölcsőde biztosítja a napi négyszeri étkezést.

A szülő kéri a reggeli tízórai ebéd uzsonna biztosítását.

A bölcsődében az 1997. évi XXXI. törvény 148. § (1)-(3) bekezdése értelmében csak az étkezésért kell térítési díjat fizetni. A térítési díj összege a számú Önkormányzati rendelet alapján kerül meghatározásra. A térítési díjat egy összegben minden hónap végén a megjelölt munkanapokon kell befizetni. A normatív kedvezmény igénybevételének feltétele a Nyilatkozat nyomtatvány kitöltése.

A 328/2011. (XII.29) Korm. rendelet szerint a szülő vagy törvényes képviselő nyilatkozata alapján ingyenes az étkezés az alábbi esetekben: három vagy több gyermek, rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermek, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek, családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér nettó összegének 130%-át.

A gyermek bölcsődei ellátásának megszűnését követően a intézményvezető írásban tájékoztatja a szülőt a térítési díj túlfizetéséről, a visszafizetés módjáról, illetve szintén írásban keresi fel azt a szülőt, akinek térítési díjhátralék fizetési kötelezettsége van. A bölcsőde vezetője mindkét esetben 15 napos határidőt jelöl meg.

A szülő tudomásul veszi, hogy megszűnik az ellátás

- ha a gyermek betöltötte a 3. életévét és a bölcsődei gondozási-nevelési év végéhez ért, vagy a 4. életév betöltését követő augusztus 31-én,
- sajátos nevelési igényű gyermekek esetében az ellátás a gyermek 6. életévének betöltését követő augusztus 31-én,
- ha a felvételt követően a szülő a gyermeke részére a bölcsődei ellátást egybefüggően 10 napon át, bejelentés nélkül - igazolatlanul - nem veszi igénybe
- ha az ellátás szüneteltetését írásban nem kéri 8 napon belül
- ha a bölcsődeorvos szakvéleménye szerint egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható,
- ha magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését, és erről a bölcsődeorvos a gyógypedagógus, gondozónő, szükség esetén pszichológus véleménye alapján szakvéleményt alakít ki.

A szülő tudomásul veszi, hogy

- a bölcsőde házirendjét betartja
- az ellátás igénybevételéhez szükséges igazolásokat, dokumentációkat beszerzi
- a gyermekek napi megjelenését elektronikus központi nyilvántartásba kell rögzíteni a 226/2006 (XI:20.) Korm. rendelet értelmében. Ezért feltétlen jelezzék, ha orvosi ellátásban részesül a gyermekük, vagy mely napokra nem kéri a bölcsődei ellátást
- együttműködik a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel
- a térítés díjra vonatkozó előírásokat betartja
- a megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek elmulasztása esetén a szülő panaszával a bölcsődében működő Szülői Fórumhoz fordulhat.

Kistokaj, 20.....

.....
szülő

.....
intézményvezető